

**Załącznik nr 2 do Regulaminu Sklepu B2B PGG S.A.**

Miejscowość, data

**PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU**

| <b>Dane Kupującego:</b>   |  |  |
|---|--|--|
| Imię i nazwisko / Dane firmy  |  |  |
| Nr telefonu kontaktowego  |  |  |
| Adres e-mail  |  |  |
| Miejscowość   |  |  |
| Kod pocztowy  |  |  |
| Ulica/ nr domu/ mieszkania  |  |  |
| Numer zamówienia  |  |  |
| <b>Informacje o wysyłce/dostawie:</b>   |  |  |
| Kopalnia  |  |  |
| Sortyment węgla   |  |  |
| Nr faktury  |  |  |
| Nr przesyłki kurierskiej  |  |  |
| Data odbioru przesyłki kurierskiej  |  |  |
| Tonaż/ ilość palet reklamowanych/ilość worków reklamowanych   |  |  |
| <b>Powód zgłoszenia reklamacji*</b>   |  |  |
| Uziarnienie/ parametry jakościowe   |  |  |
| Ilość   |  |  |
| Inne (jakie?)   |  |  |
| <b>Załączniki**</b>   |  |  |
| Zdjęcia obrazujące zgłaszany powód reklamacji lub inny dokument potwierdzający wystąpienie zgłaszanej wady towaru [szt.]                          |  |  |
| <b>Żądanie Kupującego*</b>  |  |  |
| Obniżenie ceny towaru   |  |  |
| Wymiana towaru na nowy  |  |  |
| Odstąpienie od umowy (min. gdy wada jest istotna oraz w przypadkach opisanych w §3 ust. 7 Zasad reklamacji jakościowych i ilościowych w PGG S.A.) |  |  |

\*zaznaczyć właściwe

\*\* wymagane w przypadku reklamacji zgłaszanej przez Kupującego.

.....  
podpis składającego reklamację